

ПРАВИЛА для Посетителей ТРК «Ярославский ВЕРНИСАЖ»

Содержание:

1. Термины и определения
2. Общие Положения
3. Часы работы торгового центра
4. Администрация
5. Привлеченное частное охранное предприятие
6. Доступ в торговый центр
7. Нахождение в торговом центре
8. Права посетителей
9. Обязанности посетителей
10. Порядок парковки автотранспорта на территории центра
11. Системы оповещения посетителей
12. Справочники торгового центра
13. Потерянные вещи
14. Ответственность за нарушение Правил торгового центра
15. О персональных данных

Приложения к Правилам для посетителей:

Приложение № 1 Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации (противоправных действий террористического характера).

Приложение № 2 Памятка Посетителям ТРК «Ярославский ВЕРНИСАЖ» о сохранности личного имущества

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Торговый центр, Центр, ТРК, ТРЦ, Объект** – первый пусковой торгово-развлекательный комплекс «Ярославский ВЕРНИСАЖ», площадью 43179,7 кв.м. (далее – «Здание»), расположенный по адресу: 150521, Ярославская область, Ярославский р-н, пос. Нагорный, ул. Дорожная, д.6а, для применения настоящих правил включающий земельный участок, на котором размещается Торговый центр, прилегающие к нему земельные участки и инженерные и технические системы, обеспечивающие эксплуатацию Центра и принадлежащие собственнику ТРЦ.

- **Участки общего пользования** - заасфальтированные участки доставки грузов, дороги и пандусы служебного пользования, проезды, торговые залы, пешеходные зоны, перекрестки, площади, места пребывания публики, лестничные марши, служебные зоны, зоны погрузки, парковки, общественные уборные, участки озеленения и все иные участки, дороги и принадлежности Центра, доступные для общего пользования.

- **Коммуникации** - все дренажные системы, трубопроводы, ливневые стоки, сточные канавы, канализация, сети, каналы, подземные пути, электрическая проводка, кабель, путепроводы, дымоходы, вентиляционные системы и все иные проводящие системы и средства, иные коммуникации.

- **Земельный участок** - земельный участок, на котором размещается Торговый центр, прилегающие к нему земельные участки и инженерные и технические системы, обеспечивающие эксплуатацию Центра и принадлежащие собственнику ТРЦ

- **Арендуемые помещения** - сдаваемые Арендодателем в аренду или предполагаемые к сдаче арендаторам участки Центра.

- **Обособленные объекты торговли** – торговые павильоны, островная торговля, торговые места, иные формы торговли в Центре (если применимо).

- **Администрация Центра** – должностные лица, действующие в интересах Центра согласно предоставленным полномочиям.

- **Разрешение, согласование Арендодателя** – письменное одобрение/согласование,

выданное за подписью Арендодателя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют поведение Посетителей в ТРК и порядок пользования ТРК.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Собственник Объекта самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТРК, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТРК, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Объекта, ни Администрация, ни частное охранное предприятие не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

2.4. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Объекта и (или) соглашением Собственника Объекта с соответствующим лицом.

2.5. Собственник Объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах ТРК или на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет»: на дату утверждения Правил по адресу <https://yarvermisage.ru>

2.6. Факт нахождения в ТРК означает, что Посетитель ознакомлен и соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части, с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТРК или отказаться от намерения посетить ТРК.

2.7. При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил требования к поведению Посетителей на территории ТРК, либо не исполнил обязанности Посетителей, указанные в настоящих Правилах, или совершил на территории ТРК преступление или административное правонарушение, работники частного охранного предприятия вправе отказать ему в допуске на территорию ТРК.

2.8. В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТРК надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

2.9. Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

3. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

3.1. Центр работает ежедневно без выходных, режим работы в праздничные дни определяется Администрацией.

3.2. Время работы всех обособленных объектов торговли регламентируется общим режимом

работы Торгового центра, если Договором не установлено иное.

3.3. Центр открыт для посетителей ежедневно:

- с 10.00 до 22.00;

Магазин АШАН - с 08.00 до 23.00

По решению Администрации режим работы может изменяться с уведомлением об этом Арендаторов.

3.4. По истечении рабочего времени после проведения основной уборки помещений торговых павильонов весь персонал, включая Арендаторов и их сотрудников, обязаны покинуть внутренние помещения Центра, после чего все входы в Центр закрываются до начала следующего дня.

3.5. В условиях возникновения чрезвычайных обстоятельств или реальной угрозы их наступления (пожар, авария инженерных сетей, преступное нарушение общественного порядка и прочих) по решению Администрации доступ в Центр может быть прекращен/приостановлен, а Центр временно закрыт.

3.6. Режим работы всех обособленных объектов торговли ТРК является постоянным и непрерывным, в соответствии режимом работы ТРК.

Обособленные объекты торговли при необходимости временного закрытия в течение дня во время работы Торгового центра, размещают объявление с информацией для посетителей с указанием времени и периода перерыва и причине закрытия объекта.

3.7. В Торговом центре действует пропускной режим.

3.7.1. Обеспечение соблюдения установленного пропускного режима на Объекте возложено на сотрудников частного охранного предприятия (далее – ЧОП) .

3.7.2. Арендаторы, сотрудники Арендаторов, Посетители, проходящие/въезжающие на территорию Объекта и выходящие/выезжающие с нее, обязаны выполнять требования сотрудников ЧОП в соответствии с настоящими Правилами, а также Положением о пропускном и внутриобъектовом режимах торгово-развлекательного комплекса «Ярославский ВЕРНИСАЖ».

3.7.3. Пропускной режим действует на Объекте круглосуточно и круглогодично.

3.7.4. В целях обеспечения пропускного режима на Объекте оборудованы предназначенные для доступа на территорию Объекта входы и проходные.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ

4.1. Администрация руководит работой Центра.

4.2. В компетенцию Администрации входит:

- организация работы Центра в целом в соответствии с настоящим Правилами,
- оперативный анализ работы Центра,
- информационное обеспечение деятельности Центра,
- иные полномочия, направленные на обеспечение работы ТРК.

4.3. Администрация Центра:

обеспечивает наличие книги отзывов и предложений, которая выдается посетителям Центра по первому требованию,

оформляет и размещает в доступе для посетителей указатели и информационные стенды, обеспечивает своевременную уборку территории Центра и мест общего пользования, за исключением площадей, переданных в аренду,

контролирует соблюдение Арендаторами (продавцами), Посетителями настоящих Правил, санитарных правил и норм, мер противопожарной безопасности и других правил в соответствии с действующим законодательством,

оказывает содействие представителям контролирующих органов в ходе проведения проверок,

принимает меры по осуществлению мероприятий по безопасности функционирования центра,

принимает необходимые меры для обеспечения наилучшей работы инженерных и технических систем Торгового Центра и их элементов, а также по поддержанию высоких санитарно-гигиенических стандартов и внешнего вида Здания.

при необходимости передает права (часть прав), по контролю за соблюдением Арендаторами, Посетителями настоящих Правил, изменяет, уточняет и дополняет настоящие Правила с соответствующим уведомлением об этом арендаторов, Посетителей

Выполняет иные административные функции и полномочия в пределах своей компетенции.

5. ПРИВЛЕЧЕННОЕ ЧАСТНОЕ ОХРАННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ.

5.1. Частное охранное предприятие обеспечивает охрану ТРК на постоянной основе, соблюдение пропускного и внутриобъектового режима, обеспечивает соблюдение настоящих Правил.

5.2. Обеспечение безопасности на территории ТРК осуществляется путем:

5.2.1. контроля доступа Посетителей в ТРК с целью обеспечения их безопасности и предупреждения совершения возможных противоправных действий;

5.2.2. проведения эвакуации при угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, применения первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях ТРК, оказания необходимой помощи Посетителям, а также по сигналам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций;

5.2.3. предотвращения нанесения ущерба ТРК и (или) Собственнику Объекта;

5.2.4. обеспечения соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;

5.2.5. ведения визуального наблюдения, а также наблюдения с помощью технических средств, установленных на территории ТРК;

5.2.6. осуществления патрулирования (обхода) ТРК и прилегающей к нему территории.

5.3. Работники привлеченного частного охранного предприятия должны быть одеты в специальную форму единого стиля и иметь личную карточку охранника или именной бейдж.

5.4. Работники частного охранного предприятия вправе не допускать в ТРК и, при необходимости, выдворять из ТРК:

5.4.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.4.2. лиц, нарушающих пропускной и внутриобъектовый режим, а также проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

5.4.3. лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;

5.4.4. лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТРК без согласования с Администрацией;

5.4.5. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

5.4.6. лиц, нарушающих настоящие Правила;

5.4.7. лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил;

5.4.8. лиц, ведущих фото- и видеосъемку с нарушением требований, предусмотренных пунктами 7.3.5, 8.1.2 настоящих Правил.

5.5. Действия работников частного охранного предприятия не соответствующие, по мнению Посетителя, законодательству РФ и настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации ТРК. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работников частного охранного предприятия.

6. ДОСТУП В ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР

6.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение доступа в ТРК осуществляется Администрацией ТРК, работниками частного охранного предприятия, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника Объекта, реализующего свои законные полномочия.

6.2. Доступ в ТРК в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией ТРК, работниками частного охранного предприятия, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, законом и/или нормативно правовыми актами.

6.3. В соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона от 13.12.1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии» запрещается ношение гражданами оружия во время нахождения в организациях, предназначенных для развлечения и досуга.

Доступ в ТРК с оружием возможен только в предусмотренных законодательством случаях, в частности для:

6.3.1. находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение и хранение оружия, по их требованию

и после предъявления ими работникам привлеченного частного охранного предприятия своего служебного удостоверения;

6.3.2. сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, – по их законному требованию и после предъявления ими частным охранникам своего служебного удостоверения в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Посетитель, которому отказано в доступе в ТРК, обязан немедленно покинуть ТРК и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРК.

7. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ

7.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации ТРК, привлеченного частного охранного предприятия каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТРК в часы работы ТРК.

7.2. Посетители обязаны покинуть ТРК по окончании часов его работы.

7.3. На территории ТРК ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.3.1. совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТРК и (или) вред имуществу Собственника и Посетителей и территории ТРК, в том числе совершать акты вандализма по отношению к имуществу собственника и арендатора (наносить надписи, делать царапины и т.п.)

7.3.2. проносить (провозить) в ТРК холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, колюще-режущие предметы, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;

7.3.3. Проводить массовые политические мероприятия (агитации, сборы, собрания, митинги и т.п.), организовывать сборы пожертвований, а также осуществлять акции религиозного характера на территории ТРК и на прилегающей к ТРК территории;

7.3.4. Без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

7.3.5. Проводить видеосъемку и использовать полученные материалы в средствах массовой информации (радио, телевидение, печатные издания и т.д.) без письменного согласования с Администрацией ТРК;

7.3.6. употреблять наркотические и психотропные вещества;

7.3.7. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТРК и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

7.3.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

7.3.9. Проходить в служебные помещения и на технические территории ТРК, в том числе расположенные на кровле Здания ТРК, без специального на то разрешения (допуска), согласованного Администрацией ТРК;

7.3.10. сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах, перилах лестниц, оградах (ограждениях) и бросать посторонние предметы;

7.3.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

7.3.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТРК;

7.3.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

7.3.14. продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;

7.3.15. разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

7.3.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация, охранная организация вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);

7.3.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения,

совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство работников ТРК, частных охранников, арендаторов и их работников, других Посетителей;

7.3.18. включать громкую музыку, играть в азартные игры (карты и др.);

7.3.19. курить в здании ТРЦ (включая кальяны, вейпы, курительные смеси, электронные сигареты и др.), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;

7.3.20. Оставлять детей без присмотра;

7.3.21. Находиться на территории ТРК с животными (в том числе на руках), рыбами, рептилиями, птицами, с другими животными (за исключением собак – поводырей);

7.3.22. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;

7.3.23. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных механических (электрических) средствах передвижения;

7.3.24. использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолеты, квадрокоптеры и др.);

7.3.25. пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.) где предусмотрено их использование;

7.3.26. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в зоне ограниченного доступа;

7.3.27. проводить богослужения, другие религиозные обряды и церемонии;

7.3.28. Портить имущество и интерьер в ТРК и на прилегающей к нему территории;

7.3.29. Открывать в ТРК и на прилегающей к нему территории дверцы электрических и противопожарных шкафов и щитов, пользоваться в ТРК и на прилегающей к нему территории технологическими электрическими розетками;

7.3.30. Проносить в Здание крупногабаритные предметы (100см x 70см x 50см и более) без согласования с Администрацией ТРК;

7.3.31. Пользоваться пиротехническими изделиями, как в Здании ТРК, так и на прилегающей к нему территории;

7.3.32. Детям, не достигшим 14-ти летнего возраста, находиться в Здании ТРК без сопровождения родителей, либо лиц, их заменяющих, НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ.

За нарушение положений настоящих Правил, за причинение материального и иного ущерба на территории ТРК и на прилегающей к нему территории Посетители несут ответственность в пределах, определенных действующим законодательством РФ. Администрация ТРК вправе требовать исполнения указанных Правил от посетителей.

Сотрудники охраны ТРК за нарушение какого-либо из пунктов настоящих Правил вправе не допустить в Здание ТРК и на прилегающую к нему территорию, либо выдворить из Здания ТРК и с прилегающей к нему территории любое лицо без объяснения причин.

8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

8.1. Являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», посетитель имеет право:

8.1.1. Получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТРК, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТРК, реализуемых ими товарах (работах, услугах);

8.1.2. Осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими целями, в том числе «селфи», если при этом лицо своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРК и не нарушает общественный порядок;

8.1.3. Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТРК только в сопровождении взрослых. Работники привлеченного частного охранного предприятия имеют право не допускать на территорию ТРК детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.

Работники привлеченного частного охранного предприятия имеют право не допустить на территорию торгового центра детей старше 14 лет в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта).

В соответствии с пунктом 1 статьи 28 Гражданского кодекса Российской Федерации за несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), сделки, за исключением указанных в пункте 2 настоящей статьи, могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны.

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель обязан:

9.1. Перед посещением ТРК самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах ТРК или на официальном сайте, в частности по адресу: <https://yarvernissage.ru> в сети «Интернет», регулирующими правила поведения при нахождении в ТРК и порядок пользования ТРК;

9.1 В случае введения ограничений санитарно-эпидемиологических служб, соблюдать масочно - перчаточный режим, разрешать работникам ТРК замерять температуру тела и самостоятельно производить дезинфекционную обработку рук;

9.2. Соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

9.3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

9.4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;

9.5. Бережно относиться к имуществу собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТРК, а также прочему имуществу на территории ТРК;

9.6. Использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные собственником в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

9.7. Проявлять осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям, не допускать мелкие хулиганские действия (сброс мусора, нанесение надписей, вандализм и повреждение оборудования);

9.8. Уважительно относиться к работникам Администрации, привлеченного частного охранного предприятия, выполнять их законные указания и требования;

9.9. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, привлеченного частного охранного предприятия об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных лиц (предметов), иных случаях угрозы безопасности;

9.10. В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности всех лиц, находящихся в ТРК, привлеченное охранное предприятие вправе проверять с помощью ручного металлодетектора, а также проводить проверки наличия запрещенных к проносу в ТРК предметов (веществ, средств) иным способом. Невыполнение Посетителями ТРК настоящего пункта Правил является основанием для отказа в посещении (не допуска) их в ТРК;

9.11. По просьбе работников привлеченного частного охранного предприятия предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРК;

9.12. Соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, работников привлеченного частного охранного предприятия. Незамедлительно покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками привлеченной частной охранной организации;

9.14. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРК.

10. ПОРЯДОК ПАРКОВКИ АВТОТРАНСПОРТА НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА

10.1. Арендаторы, их работники, и Посетители центра обязаны размещать принадлежащие им автотранспортные средства только в специально отведенных местах парковки.

10.2. Без специального разрешения Администрации Центра ночная парковка запрещена. **ЗАПРЕЩЕНА круглосуточная стоянка транспортных средств на территории парковки ТРК.**

10.2.1 Водители больших пассажирских автобусов для частных групп посетителей должны

обратиться к сотруднику службы охраны ТРК для определения места парковки.

10.2.2 Рейсовые автобусы осуществляют стоянку, посадку/высадку пассажиров в строго отведенным для этого местах.

11. СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

11.1. ТРК оборудован системой оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ), далее система оповещения. Сообщения по системе оповещения передаются из диспетчерской, через стойку оповещения в автоматическом режиме.

11.2. Передавать какие-либо сообщения по системе оповещения и управления эвакуацией вправе только диспетчер АПС и должностные лица, определенные (назначенные) руководством объекта.

11.3. По системе оповещения передаются сообщения:

11.3.1. о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТРК;

11.4. По системе оповещения (СОУЭ) передаются сообщения, связанные с безопасностью Посетителей ТРК, а именно:

- о необходимости срочной эвакуации при срабатывании пожарной сигнализации;
- об угрозе безопасности посетителей или совершении террористического акта (действий террористической направленности) или возникновения чрезвычайной ситуации;
- другие сообщения чрезвычайного характера и сообщения, передаваемые по системе РСВО

11.2. Дополнительно, в здании ТРК установлена система звукового усиления (далее система рекламного оповещения).

По системе рекламного оповещения могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий ТРК, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, а также иные рекламно-информационные сообщения.

В часы, когда ТРК открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе рекламного оповещения могут передаваться музыкальные произведения.

12. СПРАВОЧНИКИ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

12.1. Названия размещенных в ТРК магазинов, пунктов общественного питания и т.д., их расположение, сведения о предлагаемых ими товарах, реализуемых работах (услугах) публикуются на официальном сайте Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://yarvernissage.ru>.

13. ПОТЕРЯННЫЕ ВЕЩИ

13.1. В случае потери или находки (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к работникам Администрации, частного охранного предприятия или позвонить по тел.: **8(4852) 58-39-01**, в часы работы ТРК.

Любой бесхозный предмет, находящийся в ТРК, - должен рассматриваться как подозрительный, как-то - забытая игрушка, новый телефон и т.д. Самостоятельные действия с подозрительным предметом – **ЗАПРЕЩЕНЫ**.

13.2. При обнаружении посетителем бесхозного предмета в ТРК, посетитель сообщает об этом сотруднику частного охранного предприятия или в администрацию. Последние осуществляют необходимые действия в отношении такого объекта, как то: работники частного охранного предприятия в целях обеспечения безопасности и предотвращения угрозы жизни и здоровью Посетителей ТРК, осуществляют вызов к месту обнаружения подозрительного предмета наряда полиции или кинолога со служебно- розыскной собакой после осмотра ими вышеуказанного предмета, они вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных вещей (предмета). Алгоритм действий при обнаружении подозрительных предметов, отражен в служебных инструкциях частного охранного предприятия.

13.3. При явке Посетителя за утерянными вещами Администрация возвращает их Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета, позволяющего идентифицировать собственника утерянной вещи. До передачи предмета его владельцу составляется акт передачи, в котором обязательно указываются полные паспортные данные Посетителя.

13.4. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца со дня его обнаружения, Администрация оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе, сдать на хранение в полицию, орган местного самоуправления или указанному ими лицу, передать его на утилизацию (при этом стоимость утилизированного имущества владельцу не возмещается).

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

14.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТРК, Собственнику Объекта, работникам Общества, работникам Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. По факту нарушения настоящих Правил работниками частного охранного предприятия составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.

14.4. Составленные акты хранятся в частном охранном предприятии.

15. О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Собственник ТРК предпринимает все возможные меры по защите полученных персональных данных от уничтожения, искажения или разглашения.

15.2. Посещая ТРК в случае предоставления персональных данных, субъект персональных данных дает настоящее Согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях анализа покупательского поведения и предоставления субъекту персональных данных информации, в том числе рекламного характера (приглашения на мероприятия, информацию о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТРК, скидках и многом другом), через различные каналы связи, в том числе по почте, посредством мобильной связи, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи, в иных маркетинговых и статистических целях ТРК. Администрация оставляет за собой право выбирать каналы передачи информации.

15.3. Администрация ТРК гарантирует соблюдение следующих прав субъекта персональных данных: право на получение сведений о том, какие персональные данные субъекта персональных данных хранятся в администрации ТРК; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных действует с момента получения персональных данных до дня отзыва в письменной форме и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения в адрес администрации.

15.4. В случае отзыва согласия, администрация ТРК обязуется в срок и на условиях, установленных действующим законодательством РФ, прекратить обработку и обеспечить уничтожение персональных данных. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных влечет невозможность использования таких преимуществ как получение приглашений на мероприятия, а также информации о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТРК, скидках и многом другом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

(противоправных действий террористического характера)

1. Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):

- 1.1. не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);
- 1.2. не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
- 1.3. сообщить о бесхозных или подозрительных предметах работнику Администрации (работнику ЧОП) или сотрудникам полиции;
- 1.4. по команде работника Администрации, работника ЧОП покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть ТРК.

2. Если Вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на Объект):

- 2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и укройтесь за ним, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;
- 2.2. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- 2.3. не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;
- 2.4. дождитесь окончания перестрелки (нападения);
- 2.5. по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;
- 2.6. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.

3. Если Вы оказались в заложниках:

- 3.1. не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;
- 3.2. переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- 3.3. выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;
- 3.4. прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
- 3.5. не выражайте свое неудовольствие, воздержитесь от резких движений, криков, стонов;
- 3.6. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;
- 3.7. если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;
- 3.8. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.

4. При Вашем освобождении:

- 4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- 4.2. держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;
- 4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.

5. В случае возникновения чрезвычайной ситуации – пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:

- 5.1 не создавайте панику;
- 5.2. выполняйте указания Администрации, работников привлеченного частного охранного предприятия;
- 5.3. по указанию Администрации, работников привлеченного частного охранного

предприятия или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, покиньте магазины, пункты общественного питания, санузлы и другие помещения ТРК, выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

5.4. покидая ТРК, соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни.

6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

7. Планы эвакуации размещены на стенах территории ТРК.

Памятка Посетителям ТРК «Ярославский ВЕРНИСАЖ» о сохранности личного имущества

Для того, чтобы обеспечить сохранность своего имущества, необходимо придерживаться нескольких немаловажных правил:

- не оставляйте свои служебные кабинеты, помещения, открытыми, если Вы даже вышли на одну минуту;
- не забывайте закрывать окна и входные двери, когда уходите куда-либо;
- будьте внимательны с ключами, не теряйте и не передавайте их незнакомым людям;
- не оставляйте без присмотра свои личные вещи: документы, мобильные телефоны, сумки, обувь, одежду, банковские карты и др.
- старайтесь не говорить о наличии у Вас дорогих вещей или большой суммы денег.

В целях недопущения краж личного имущества, таких как велосипеды, детские коляски и т.п., и тем самым причинения Вам материального ущерба, рекомендуем:

- не оставлять личное имущество без присмотра;
- хранение велосипедов в общественных местах осуществлять на специально оборудованных стоянках с использованием специальных средств, обеспечивающих их сохранность;
- не доверять пользоваться велосипедами незнакомым или малознакомым лицам.

В большинстве случаев предметом хищения свободным доступом являются денежные средства, мобильные телефоны, ювелирные изделия, теле-видео-фотоаппаратура, реже – одежда, продукты питания.

Главной причиной краж свободным доступом является беспечность самих пострадавших.

Зачастую, владельцы оставляют свое имущество без присмотра на рабочем месте, в магазинах, при приеме пищи на фуд-корте.

Нередки случаи хищения денежных средств из магазинов. Часто такие преступления совершают несовершеннолетние в группах, опять же, пользуясь невнимательностью продавцов.

В последнее время стали широко использоваться банковские карты. Нередко владельцы хранят их в легкодоступных местах вместе с пин-кодом. В случаях краж эта памятка становится настоящим подарком для похитителя.

Бывают случаи, когда граждане сами передают в руки преступников банковские карты, сообщают код, просят снять определенную сумму денег, например, на приобретение спиртного. Однако, карта и знание кода невольно провоцирует «доверенное лицо» на совершение преступления - хищение имеющихся на карте денежных средств.

Нередки случаи хищения имущества из оставленных без присмотра или не оснащенных сигнализацией автомобилей.

Чтобы оградить свое имущество от хищений нужно соблюдайте некоторые простые правила:

- не держите свои телефоны, деньги и ценные вещи в наружных карманах;
- не демонстрируйте мобильники и содержимое своих кошельков в людных местах;
- внимательней относитесь к ценным вещам;
- держите сумки закрытыми;
- не оставляете открытым ваш автомобиль, даже если выходите на непродолжительное время.

Если в отношении вас все же совершено преступление, не пытайтесь разобраться самостоятельно, и не откладывая обращайтесь в полицию, т.к. чем быстрее поступит сообщение о преступлении, тем больше шансов вернуть похищенное имущество.